

학습자 매뉴얼

엠디에듀코

www.mdeduco.com



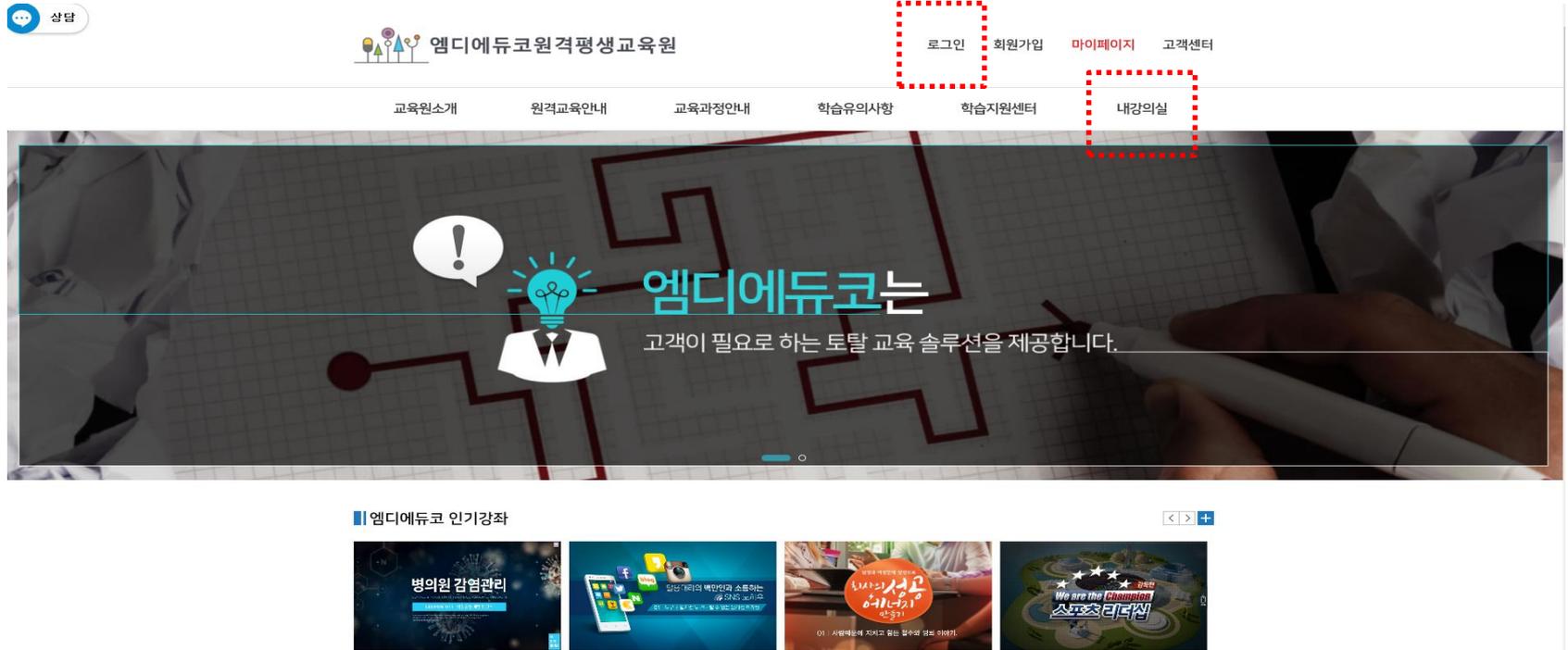
엠디에듀코원격평생교육원

학습자 매뉴얼 목차

1. 로그인	-----	P 3~4
2. 비밀번호 변경	-----	P 5
3. 수강정보 확인	-----	P 6
4. 본인인증	-----	P 7~8
5. 학습하기	-----	P 9
6. 캡차인증	-----	P 10
7. 콘텐츠 학습	-----	P 11
8. 진행단계응시	-----	P 12
9. 최종평가(시험) 응시	-----	P 13~14
10. 학습지원 도구	-----	P 15
11. 학습결과 확인 및 수료증발급	-----	P 16

로그인

엠디에듀코 원격평생교육원 www.mdeduco.com



※ 엠디에듀코 교육원 학습사이트(www.mdeduco.com)에 접속합니다.

1) **로그인 또는 나의강의실** 버튼을 클릭한 뒤 **제공받은 아이디, 비밀번호**로 로그인합니다.

로그인

로그인 /

 **로그인하기**
로그인을 위하여 아래 아이디와 비밀번호를 입력해주세요.

ID

PW

아이디 기억하기

로그인

 아이디를 잊으셨나요?

 비밀번호를 잊으셨나요?

아직 회원가입을 하지 않으셨나요?
지금 바로 회원가입하셔서 다양한 혜택을 즐기세요!

※ 제공받은 아이디, 비밀번호로 로그인합니다.

비밀번호 변경 (최초 로그인 시)

나의정보	비밀번호변경	회원탈퇴
------	---------------	------

비밀번호변경
/

아이디	test	
현재 비밀번호	<input type="password"/>	
새 비밀번호	<input type="password"/>	
새 비밀번호 확인	<input type="password"/>	

완료

※ 반드시 제공받은 **비밀번호를 변경**하여 주셔야만 메뉴의 이용이 가능합니다.

수강정보 확인

내강의실

/

학습중인 수업	학습종료된 수업	수업신청 내역
---------	----------	---------

학습중인수업

/

No.	강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점	학습
6	테스트과정입니다 [2018년도 3기]	2018-09-12 ~ 2019-09-30	0.00%	미제출	미제출	미제출	0/100	학습하기
5	병원 인증 필수 및 특성화 교육, 현장에 답이 있다 [2018년도 1기]	2018-09-10 ~ 2019-09-30	0.00%	미제출	미제출	미제출	0/100	학습하기
4	병원 인증 필수교육, 현장에 답이 있다 [2018년도 1기]	2018-09-10 ~ 2019-09-30	0.00%	미제출	미제출	미대상	0/100	학습하기
3	환자가 아닌 고객으로! 병원 CS 리더 되기 [2018년도 1기]	2018-09-10 ~ 2019-09-30	0.00%	미제출	미제출	미대상	0/100	학습하기
2	행복한 병원을 만드는 병원 CS 역량 [2018년도 2기]	2018-09-10 ~ 2018-09-30	0.00%	미제출	미제출	미제출	0/100	학습하기
1	행복한 병원을 만드는 병원 CS 역량 [2018년도 1기]	2018-09-01 ~ 2018-09-30	85.00%	20	20	100	28/100	학습하기

※ 나의 강의실에서 학습중인 수업을 확인하시고, [학습하기 버튼을 클릭](#)하여야 교육진행이 가능합니다.

본인인증

내강의실



학습중인 수업	학습종료된 수업	수업신청 내역
---------	----------	---------

본인인증



본인인증

수강생들은 최초 수업시 또는 1일 1회 본인인증을 하고 있습니다.
고객님의 개인정보는 본인의 동의 없이 제 3자에게 제공되지 않으며,
개인정보 취급방침에 따라 외부 위협으로부터 안전하게 보호 되고 있습니다.
고객님께서 입력하신 정보를 안전하고 정확하게 관리하기 위해 최선을 다하겠습니다.

휴대폰 인증

아이핀(I-Pin) 인증

※ 휴대폰 인증 시 본인 명의가 아닌 경우 정상적으로 가입되지 않을 수 있습니다.
※ 명의 문제로 인한 휴대폰 인증 실패시 아이핀(I-PIN) 인증을 이용하시기 바랍니다.

※ 최초 학습 시 또는 1일 1회 휴대폰 및 아이핀 **본인인증** 후 진행이 가능합니다. (환급과정 고용노동부 정책사항)

본인인증 (휴대폰인증)



- ※ 1) 휴대폰 인증 시, 이용중인 통신사를 선택합니다.
- 2) 본인확인 정보를 입력 후, 수신한 문자의 인증번호를 입력합니다.
동의 후 확인, 완료하면 본인인증이 완료됩니다.

학습하기

학습중인 수업
학습종료된 수업
수업신청 내역

학습중인수업

강의명
교육기간
진도율
진행단계평가
시험
과제
총점

행복한 병원을 만드는 병원 CS 역량 2018년1기						
2018-09-01 ~ 2018-09-30		85.00%	20	20	100	28/100

수료기준				
수강정원	출석율	중간평가	최종평가	과제
1,000명	80%이상	0점 이상 / 평가비율 10% 반영	0점 이상 / 평가비율 80% 반영	0점 이상 / 평가비율 10% 반영
반영된 평가 합산 80점 이상				

교육과정 상세보기

설문조사 참여하기

중간평가 응시하기

최종평가 응시하기

과제 제출하기

내강의실
1:1 상담
학습자료실

학습은 최소 13분 이상을 수강하여야 진도율이 100%가 표기 됩니다.(최소시간 미충족시에는 99%로 표기됩니다.)

1차시	'환자에서 고객'으로 변화하는 의료서비스 환경 이해하기 <small>교육이수 시간 : 09-09 05:13~09-12 06:37 교육시간 : 4시간 28분 9초</small>	100.00%	<div style="border: 2px dashed red; padding: 2px; display: inline-block; background-color: #007bff; color: white; border-radius: 5px;">학습하기</div>
2차시	프로 서비스 마인드 <small>교육이수 시간 : 09-12 06:37~09-12 06:57 교육시간 : 17분 43초</small>	100.00%	<div style="background-color: #007bff; color: white; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;">학습하기</div>

- 1) 과정명을 클릭하시면 과정의 상세내용이 확인 가능합니다.
- 2) 학습할 차시명을 확인하시고, **학습하기**를 클릭합니다. 학습은 1차시 부터 순차적으로 진행가능합니다.

캡차인증



※ 1차시, 9차시, 17차시... (8차시 마다) **캡차 인증**을 하셔야 합니다.

진행단계평가, 시험응시에도 **캡차인증**을 하셔야 응시가 가능합니다.

컨텐츠 학습하기

영디에듀코 - Internet Explorer
http://www.mdeduco.com/study/study.html?no=330&num=1

MEDICAL SOLUTIONS

1

'환자에서 고객'으로 : 변화하는 의료서비스 환경 이해하기

The HOSPITAL

MEDICAL HEART

다음 > 버튼을 눌러주세요.

01/10 다음 >

학습하기

▶ 행복한 병원을 만드는 병원 CS 역량 강화
1차시 | '환자에서 고객'으로 : 변화하는 의료서비스 환경 이해하기

학습Q&A 토론 학습자료 수업노트

제목 ▼ 검색어를 입력하세요 🔍

글쓰기

※ 본 과정의 컨텐츠를 학습합니다.

최소 13분 학습을 하셔야 하며, 모든 페이지를 클릭하여 학습 하셔야 완료가 됩니다.

1일 학습 진도량은 8차시로 제한되어 있습니다. 하루 8차시를 초과하여 학습하실 수 없습니다.

진행단계평가 응시하기

4차시	호감을 주는 병원 이미지 교육이수 시간 : 03-21 11:32-03-21 11:32 교육시간 :	100.00%	학습하기
5차시	마음을 열어주는 인사 교육이수 시간 : 03-21 13:51-03-21 14:36 교육시간 : 23분 55초	100.00%	학습하기
6차시	정중함을 주는 자세와 매너 교육이수 시간 : 03-21 14:38-03-21 14:38 교육시간 :	100.00%	학습하기
7차시	보이지 않는 병원 이미지, 전화응대 교육이수 시간 : 03-21 14:38-03-21 14:39 교육시간 :	100.00%	학습하기
8차시	고객 감동을 전하는 서비스 커뮤니케이션 교육이수 시간 : 03-21 14:39-03-21 14:42 교육시간 :	100.00%	학습하기
9차시	+a가 되는 감성서비스 교육이수 시간 : 03-21 14:42-03-21 14:42 교육시간 :	100.00%	학습하기
10차시	100-1=0이 되는 병원서비스 교육이수 시간 : 03-21 14:43-03-21 14:43 교육시간 :	100.00%	학습하기
평가	진행단계평가 시험시간 : 2019-03-21 14:43:38-2019-03-21 14:47:36 응시아이피 : 210.97.42.186		평가응시

※ 진도율 50%가 되면 진행단계평가 미응시 버튼을 클릭하여 응시할 수 있습니다.

진행단계평가를 응시하여야만 다음 차시를 학습하실 수 있습니다.

진행단계평가는 1회만 제출 가능하며 재제출이 불가능합니다.

최종평가(시험) 응시하기

내강의실

/

학습중인 수업	학습종료된 수업	수업신청 내역
---------	----------	---------

학습중인수업

/

강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점
행복한 병원을 만드는 병원 CS 역량 강화 2019년10000기	2019-03-19 ~ 2019-12-31	90.00%	50	90	미대상	82/100

수료기준						
수강정원	총 진도율	중간평가	최종평가	과제		
1,000명	80%이상	0점 이상 / 평가비율 20% 반영	0점 이상 / 평가비율 80% 반영	0점 이상 / 평가비율 0% 반영	교육과정 상세보기	설문조사 참여하기
반영된 평가 합산 60점 이상						



중간평가 응시하기



최종평가 응시하기

※ 진도율 80% 이상이 되면 시험에 응시할 수 있으며 [시험응시 전 반드시 설문조사](#)에 응해주셔야 시험 응시가 가능합니다.

최종평가(시험) 응시하기

16차시	하이테크 상담의 기본 'Rapport' 교육이수 시간 : 03-22 11:37~03-22 11:37 교육시간 :	100.00%	학습하기
17차시	환자 상담기법 교육이수 시간 : 03-22 11:37~03-22 11:38 교육시간 :	100.00%	학습하기
18차시	친절한 사람들의 시크릿 교육이수 시간 : 03-22 11:38~03-22 11:38 교육시간 :	100.00%	학습하기
19차시	스트레스! 새로운 비즈니스의 기회 교육이수 시간 : ~ 교육시간 :	100.00%	학습하기
20차시	Wow 서비스 교육이수 시간 : ~ 교육시간 :	100.00%	학습하기
평가	최종평가응시 시험시간 : 2019-03-21 17:23:12~2019-03-21 17:30:06 응시아이피 : 210.97.42.186		최종평가

[목록가기](#)

※ 진도율 80% 이상, 설문조사까지 응답하셨다면, 최종평가(시험) 응시가 가능합니다.

[최종평가](#)를 클릭하여 1시간 내 시험을 응시하고 제출합니다.

학습지원 도구



- 1) **학습Q&A** (1:1상담) : 해당과정 수강 중 문의사항을 교강사에게 문의 답변 받을 수 있는 공간 입니다.
- 2) **토론** : 해당과정을 수강하는 수강생들이 서로 토론할 수 있는 토론방 입니다.
- 3) **학습자료실** : 해당 과정에 대한 학습자료가 있을 시 다운받으실 수 있습니다.
- 4) **수업노트** : 해당 과정 수강 중 필요한 내용을 노트에 적어서 추후 교육 중 참고할 수 있습니다.

학습결과 확인 및 수료증 발급

내강의실
/

학습중인 수업

1. 학습종료된 수업

수업신청 내역

학습종료된수업
/

강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점	수료여부
행복한 병원을 만드는 병원 CS 역량 강화 2019년10000기 복습	2019-03-19 ~ 2019-03-24	90.00%	50	90	미대상	82/100	2. 수료 수료증 발급

1

- 1) 나의강의실>학습종료된 수업에서 학습기간이 종료된 과정의 학습 진도율, 시험, 과제(있을 시), 총점을 확인하실 수 있습니다.
- 2) **수료**를 클릭하여 **수료증을 발급** 받으실 수 있습니다.

엠디에듀코원격평생교육원

www.mdeduco.com

Tel : 1877-5340

E-MAIL : mdeduco@mdpark.co.kr



엠디에듀코원격평생교육원